



# La comunicazione sui vaccini

Vercelli,  
17 settembre 2015  
Roberta Villa, Zadig

# DUE PROGETTI UE



TELL ME:

Transparent communication in Epidemics: Learning Lessons from experience, delivering effective Messages, providing



<http://tellmeproject.eu/>

ASSET:

Action plan on Science in Society related issues in Epidemics and Total pandemics



share and move to face nasty bugs

<http://asset-scienceinsociety.eu/>

# QUIZ

- Chi è l'individuo che da solo ha avuto il maggior impatto sulla sanità statunitense?



# Comunicazione: prima l'ascolto



# Diffidenze e opposizioni antiche



- Fine '700 – '800 opposizioni contro Jenner in UK e il presidente Jefferson in USA
  - 1879 Anti-Vaccination Society of America
  - 1882 New England Anti-Compulsory Vaccination League
  - 1885 Anti-Vaccination League of New York City
- Inizi '900 campagna vaccinale in Brasile, rivolta dei vaccini

# Ragioni delle opposizioni

## IERI

- '700 primi tentativi di opposizione **su base religiosa**

## OGGI

- Amish, gruppi di cristiani fondamentalisti in Olanda, alcuni gruppi ebrei ultraortodossi, gruppi antroposofici

# Ragioni delle opposizioni

## IERI

- '800 contro UK Vaccination Act e in USA **su base politica** (l'obbligatorietà contro il diritto all'autonomia e alla libertà personale)

## OGGI

- Polemiche recenti democratici/repubblicani in USA



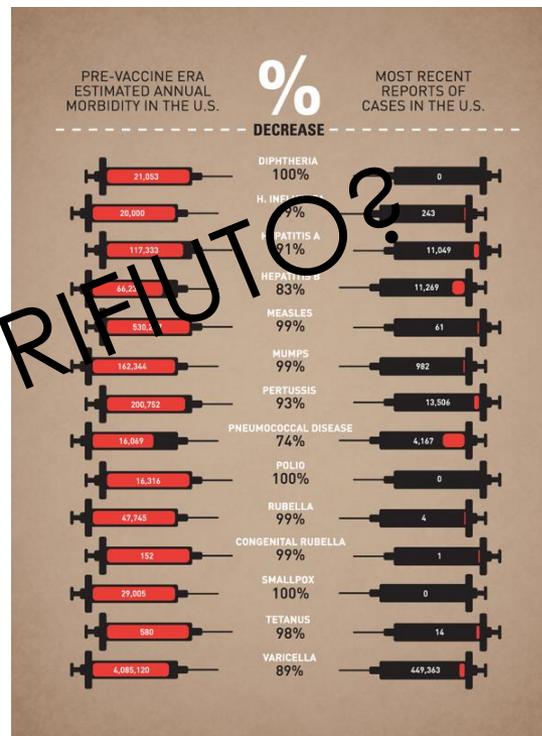
# Ragioni delle opposizioni

Oggi prevalgono i temi della **sicurezza**, in passato meno rilevanti nonostante gli incidenti

USA 1955: più di 100.000 dosi di vaccino antipolio preparato con virus vivo invece che inattivato (Cutter Lab)

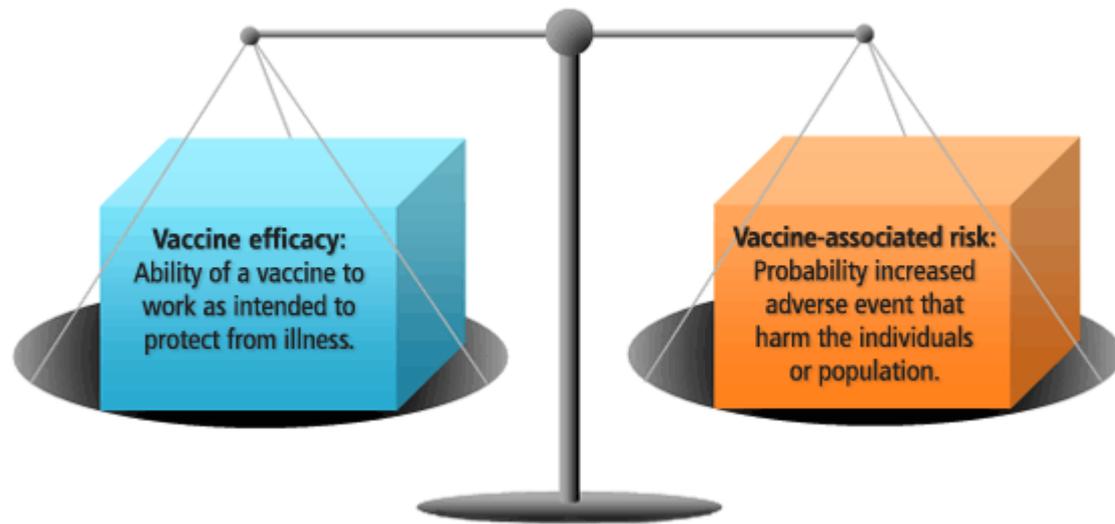


# Vaccini: una storia di successo

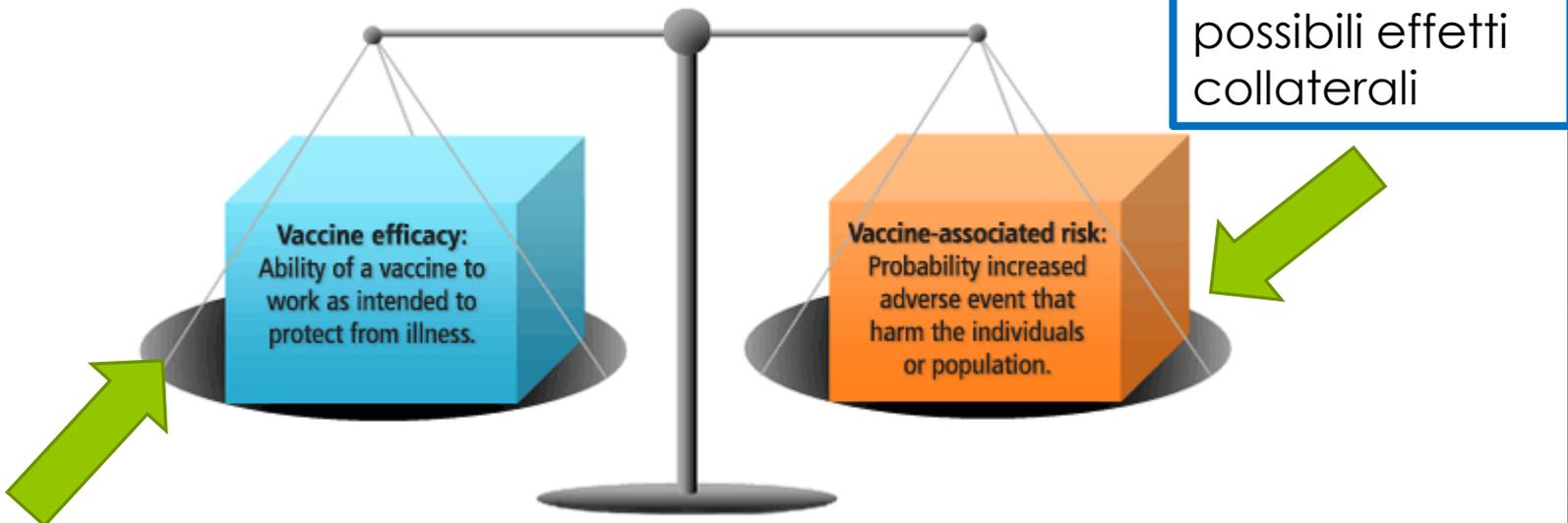


E ALLORA  
PERCHE' IL RIFIUTO?

Una volta il bilancio  
era evidente a tutti



# Oggi i pesi (nella percezione comune) si sono spostati



Maggiore risonanza ai possibili effetti collaterali

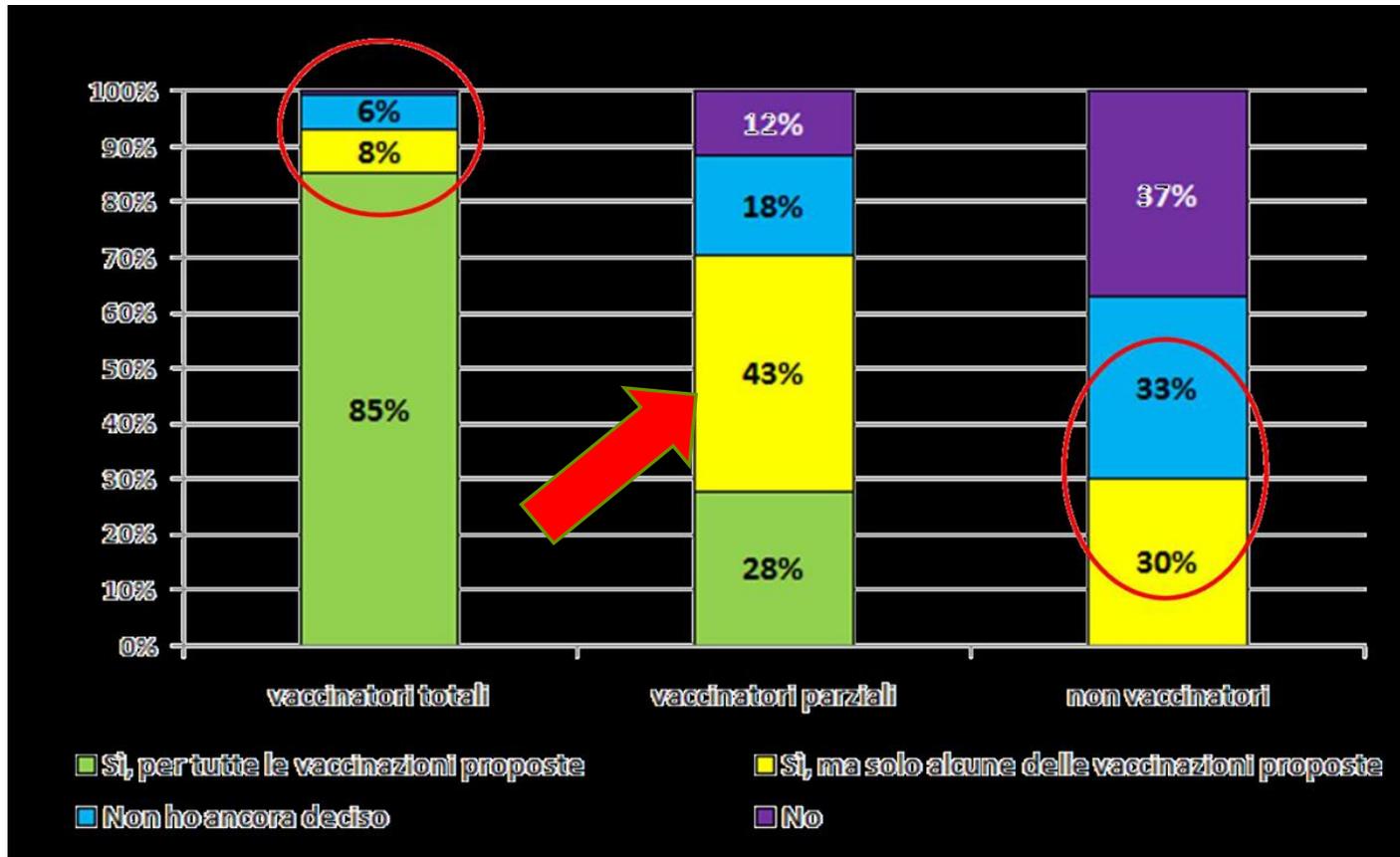
Scomparsa delle malattie prevenibili

# Vaccini: vittime del loro successo



**MA NON SOLO!**

# Indagine sul rifiuto vaccinale in Veneto (2009-2011)



[http://prevenzione.ulss20.verona.it/indagine\\_scelta\\_vaccinale.html](http://prevenzione.ulss20.verona.it/indagine_scelta_vaccinale.html)  
[www.genitoripiu.it](http://www.genitoripiu.it)

# Target sfuggenti



- Sesso
- Età
- Livello culturale
- Accesso a internet
- **Informazione**
- Religione/valori



**ATTENZIONE!**  
**tendenze, non stereotipi**

# False idee circolanti

- Legame con autismo
- Vaccinazioni non obbligatorie, quindi meno importanti
- Troppe vaccinazioni, troppo presto
- Paura che i vaccini «indeboliscano» il sistema immunitario

# Le cause del rifiuto oggi

- non visibilità malattie prevenibili
- trasformazione del rapporto medico-paziente
- mito del “naturale” (assoc. con altre scelte e credenze)
- società del rischio
- effetto internet e social network
- teorie complottistiche (effetto pandemia H1N1)
- sfiducia nelle autorità

**PAURA!!**

# Prevale sempre la paura

- Studio su 325 gestanti (Georgia 2012-2013)
- 73% e 81% credeva che influenza e pertosse, rispettivamente, potessero essere pericolose in gravidanza
- 87% e 92% credeva che influenza e pertosse, rispettivamente, potessero essere pericolose per il nascituro.

*PLOS Currents Outbreaks "Vaccine Hesitancy Collection"*  
25/2/2015

# Prevale sempre la paura

- nonostante questo **SOLO 34% e 44%** avevano intenzione di farsi vaccinare per influenza e Tdp rispettivamente.
- **46% bassa percezione di sicurezza** sui vaccini in gravidanza

# Il mito di Achille: potenza e impotenza dei genitori

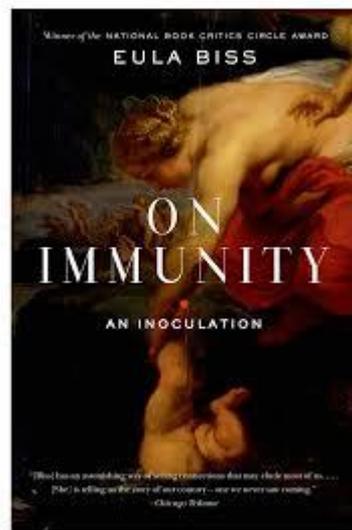


Encarta Enciclopedia, Corbis/ Francis G. Mayer

Peter Paul Rubens 1630-1632

# Emozioni più che dati

- Metafore (Dracula, la guerra alle malattie,...)
- Il «naturale» è buono, rassicura..



On Immunity: an Inoculation. Eula Biss  
Fitzcarraldo Edition, 2015

# Attenzione all'effetto boomerang

- informazioni sulla mancanza di legame MPR e autismo
- informazioni sui rischi delle malattie prevenibili con il vaccino
- **immagini di bambini con le malattie**
- **storia drammatica di un bambino quasi morto di morbillo ai CDC**

The screenshot shows the header of the journal 'PEDIATRICS', the official journal of the American Academy of Pediatrics. Below the header is a navigation bar with links for Home, About, Current Issue, AAP Policy, eArchives, Supplements, Collections, eLetters, and Early Release. The main content area features the article title 'Effective Messages in Vaccine Promotion: A Randomized Trial' by authors Brendan Nyhan, Jason Reifler, Sean Richey, and Gary L. Freed. The abstract is partially visible, starting with 'OBJECTIVES: To test the effectiveness of messages designed to reduce vaccine misperceptions and increase vaccination rates for measles-mumps-rubella (MMR)'. On the right side, there is a 'This Article' sidebar with options for Abstract, Full Text, and Supplemental Information, as well as a 'Services' section with options like 'Email this article to a friend' and 'Alert me when this article is cited'.

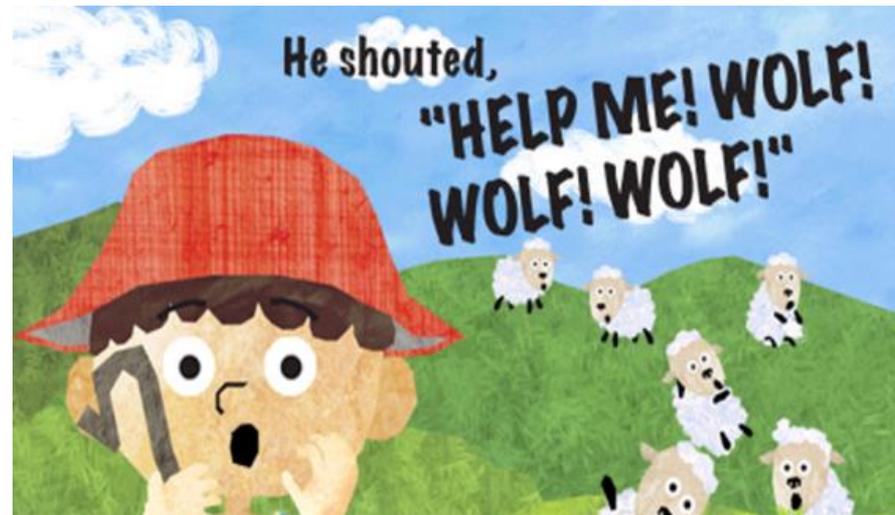
Cosa ha creato questa  
situazione?

CONTESTO

- società/cultura del rischio
- trasformazione del rapporto  
medico-paziente
- diffidenza o sfiducia nelle  
autorità
  - mito della natura

Cosa ha creato questa situazione?

EVENTI



# Effetto pandemia

## RESEARCH ARTICLES

### Dramatic change in public attitudes towards vaccination during the 2009 influenza A(H1N1) pandemic in France

P Peretti-Watel (patrick.peretti-watel@inserm.fr)<sup>1,2,3</sup>, P Verger<sup>1,2,3</sup>, J Raude<sup>1,4</sup>, A Constant<sup>1,5</sup>, A Gautier<sup>6</sup>, C Jestin<sup>6</sup>, F Beck<sup>5,6</sup>

1. INSERM, UMR912 Economics and Social Sciences Applied to Health and Analysis of Medical Information (SESSTIM), Marseille, France
2. Aix Marseille University, UMR\_S912, IRD, Marseille, France
3. ORS PACA, Southeastern Health Regional Observatory, Marseille, France
4. Department of Social and Behavioural Sciences, EHESP Rennes, Sorbonne Paris Cité, France
5. National Institute for Prevention and Health Education (INPES), St Denis Cedex, France
6. Cerme3 - Equipe Cesames (Research Centre on Medicine, Sciences, Health, Mental health and Society), University Paris Descartes, Sorbonne Paris Cité/CNRS UMR 8211/Inserm U988/EHESS), Paris Cedex 06, France

Citation style for this article:  
Peretti-Watel P, Verger P, Raude J, Constant A, Gautier A, Jestin C, Beck F. Dramatic change in public attitudes towards vaccination during the 2009 influenza A(H1N1) pandemic in France. Euro Surveill. 2013;18(44):pii=20623. Available online: <http://www.eurosurveillance.org/ViewArticle.aspx?ArticleId=20623>

Article submitted on 14 January 2013 / published on 31 October 2013



3 indagini telefoniche

- 1) 2000 (12.000 p)
- 2) 2005 (24.000 p)
- 3) 2010 (8.500 p)

Antivaccini

8,5%

9,6%

**38,2%**

# Caso Wakefield (1998)



## Early report

### Ileal-lymphoid-nodular hyperplasia, non-specific colitis, and pervasive developmental disorder in children

A J Wakefield, S H Murch, A Anthony, J Linnell, D M Casson, M Malik, M Berelowitz, A P Dhillon, M A Thomson, P Harvey, A Valentine, S E Davies, J A Walker-Smith

#### Summary

**Background** We investigated a consecutive series of children with chronic enterocolitis and regressive developmental disorder.

**Methods** 12 children (mean age 6 years [range 3–10], 11 boys) were referred to a paediatric gastroenterology unit with a history of normal development followed by loss of acquired skills, including language, together with diarrhoea and abdominal pain. Children underwent gastroenterological, neurological, and developmental assessment and review of developmental records. Ileocolonoscopy and biopsy sampling, magnetic-resonance imaging (MRI), electroencephalography (EEG), and lumbar puncture were done under sedation. Barium follow-through radiography was done where possible. Biochemical, haematological, and immunological profiles were examined.

**Findings** Onset of behavioural symptoms was associated with measles, mumps, and rubella vaccination in eight of the 12 children, with measles infection in one child, and otitis media in another. All 12 children had intestinal abnormalities ranging from lymphoid nodular hyperplasia to granuloid ulceration. Histology showed patchy chronic inflammation in 11 children and reactive ileal lymphoid hyperplasia in seven, but no granulomas. Behavioural disorders included autism (nine), disintegrative disorder (one), and possible postviral or vaccinal encephalitis (two). There were no focal neurological abnormalities and MRI and EEG tests were normal. Abnormal laboratory results were significantly raised urinary methylmalonic acid compared with age-matched controls (p=0.03), low haemoglobin in four children, and low serum IgA in two children.

**Interpretation** We identify associated gastrointestinal disease and developmental regression in a group of previously unrecognised children, which was generally associated in time with possible environmental triggers.

Lancet 1998; **351**: 637–41  
See Commentary page

Inflammatory Bowel Disease Study Group, University Departments of Medicine and Histopathology (A J Wakefield FRCS, A Anthony MB, J Linnell PhD, A P Dhillon MRCPsyt, S E Davies MRCPsyt) and the University Departments of Paediatric Gastroenterology (S H Murch MB, D M Casson MBChB, M Malik MBChB, M A Thomson FRCS, J A Walker-Smith FRCS), Child and Adolescent Psychiatry (M Berelowitz FRCPsyt), Neurology (P Harvey FRCS), and Radiology (A Valentine FRCS), Royal Free Hospital and School of Medicine, London NW3 2QG, UK

Correspondence to: Dr A J Wakefield

#### Introduction

We saw several children who, after a period of apparent normality, lost acquired skills, including communication. They all had gastrointestinal symptoms, including abdominal pain, diarrhoea, and vomiting and, in some cases, food intolerance. We describe the clinical findings, and gastrointestinal features, of these children.

#### Patients and methods

12 children, consecutively referred to a department of paediatric gastroenterology, with a history of a pervasive developmental disorder with loss of acquired skills and intestinal symptoms (abdominal pain, bloating and food intolerance), were investigated. All children were admitted to the ward for a week, accompanied by their parents.

#### Clinical investigations

We took histories including details of immunisations and exposure to infectious diseases, and assessed the children. In 11 cases, the history was obtained by the senior clinician (JW-S). Neurological and psychiatric assessments were done by consultant staff (PH, MB) with HMS-4 criteria.<sup>1</sup> Developmental records included a review of prospective developmental records from parents, health visitors, and general practitioners. Four children did not undergo psychiatric assessment in hospital; all had been assessed professionally elsewhere, so these assessments were used as the basis for their behavioural diagnosis.

After bowel preparation, ileocolonoscopy was performed by SHM or MAT under sedation with midazolam and pethidine. Paired frozen and formalin-fixed mucosal biopsy samples were taken from the terminal ileum; ascending, transverse, descending, and sigmoid colons, and from the rectum. The procedure was recorded by video or still images, and were compared with images of the previous seven consecutive paediatric colonoscopies (four normal colonoscopies and three on children with ulcerative colitis), in which the physician reported normal appearances in the terminal ileum. Barium follow-through radiography was possible in some cases.

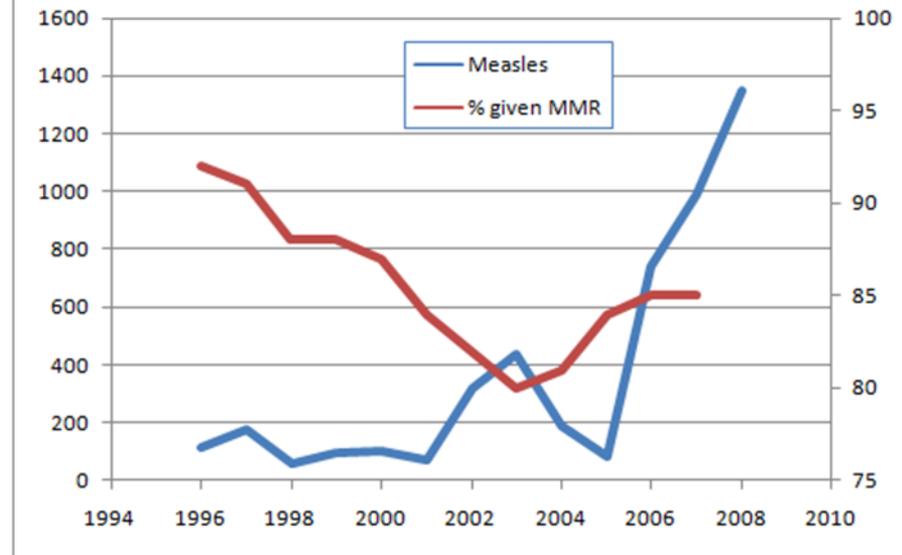
Also under sedation, cerebral magnetic-resonance imaging (MRI), electroencephalography (EEG) including visual, brain stem auditory, and sensory evoked potentials (where compliance made these possible), and lumbar puncture were done.

#### Laboratory investigations

Thyroid function, serum long-chain fatty acids, and cerebrospinal-fluid lactate were measured to exclude known causes of childhood neurodegenerative disease. Urinary methylmalonic acid was measured in random urine samples from eight of the 12 children and 14 age-matched and sex-matched normal controls, by a modification of a technique described previously.<sup>2</sup> Chromatograms were scanned digitally on computer, to analyse the methylmalonic-acid zones from cases and controls. Urinary methylmalonic-acid concentrations in patients and controls were compared by a two-sample *t* test. Urinary creatinine was estimated by routine spectrophotometric assay.

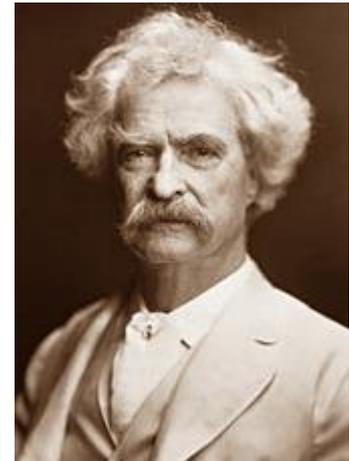
Children were screened for antiendomyxial antibodies and boys were screened for fragile-X if this had not been done

## UK Measles Cases and Immunization



# Bufale immortali

- *“Una bugia fa in tempo a viaggiare per mezzo mondo mentre la verità si sta ancora mettendo le scarpe».* Mark Twain



# Inchiesta USA 2011: 2000 intervistati su morbillo e autismo

- Per il 52% il vaccino contro il morbillo non provoca l'autismo.
- Il 18% era convinto del legame
- Il 30% non ne era sicuro
  
- Il 70% aveva sentito parlare di questa correlazione
- **Meno della metà sapeva che il lavoro era stato ritirato e che il suo autore era sospettato di aver volontariamente falsato i dati**
- Anche in questo gruppo il 35% ancora ci credeva
- Tra gli altri raggiungeva addirittura il 65 per cento.

([Harris Interactive/HealthDay](#) )

# Altri eventi

- Sentenze
- Ritiri vaccini (anche precauzionali, vedi **caso Fluad**) (effetto anche su diverse vaccinazioni)



# Il caso Fluad

- 27 Novembre 2014, Comunicato stampa AIFA  
***AIFA dispone il divieto di utilizzo di due lotti di vaccino Fluad***
- 4 eventi avversi gravi o fatali, verificatisi **in concomitanza temporale** ...in attesa di ....valutare un **eventuale nesso di causalità** con la somministrazione delle dosi dei due lotti del vaccino, l'Agenzia Italiana del Farmaco (AIFA) ha disposto, **a titolo esclusivamente cautelativo**, il divieto di utilizzo di tali lotti.

RITIRATI DUE LOTTI DEL FARMACO NOVARTIS



I lotti sospetti di vaccino erano destinati solo alle aziende sanitarie

## Influenza, allarme vaccino dopo tre morti sospette



ROMA. Due in Sicilia e una in Molise. Tre morti sospette in soggetti anziani che fanno paura perché sono ricollegabili alla somministrazione di un vaccino antinfluenzale tra i più diffusi in Italia. Per questo l'Aifa ha ritirato dal mercato due lotti del prodotto. L'azienda, la Novartis, esprime piena fiducia nella sua sicurezza.

ZUNINO ALLE PAGINE 6 E 7

### IL CASO

## Il vademecum anti-virus

SILVIA BENCIVELLI

**A**L MOMENTO DISONO TROPPO POCHE DATI PER PUNCIARSI CON CERTEZZA. MA È GIUSTO CHE IL CASO Venga approfondito. E bene ha fatto l'Aifa a seguire la linea della massima prudenza.

APAGINA 8

**FRUTTI USIUSI DOLCIFICANTI**  
**ristora**

**IL TEMPO**  
QUOTIDIANO INDIPENDENTE

**CAFFÈ & GINSENG**  
**ristora**

Sabato 29 novembre 2014

€ 1,20\*

**È occupato da 600 eritrei nel cuore di Roma. E in un centro profughi un morto per meningite**  
**Ecco il palazzo dove lo Stato non entra**

**-47**  
di ritorno in Italia dal mar Mediterraneo

**Grillo lascia la gestione del M5S**  
**Beppe addio**  
**Il Movimento è «partito»**

**Terrore per il vaccino antinfluenzale**  
**Salgono a 11 le morti sospette, 2 a Roma**

**I «GRILLODRONI»**  
**E LA DEMOCRAZIA**

**Iniezione letale**

**L'ex comandante Schettino sbarca in tv. Forse**  
**Dal Giglio all'Isola dei Femosì**

Placato a 4 persone  
2 commenti



AIFA

*Agenzia Italiana del Farmaco*

## Vaccino Fluad. L'AIFA fa il punto della situazione



*Dodici le segnalazioni di decessi dopo vaccinazione pervenute ad oggi. 8000 le persone che muoiono ogni anno per le conseguenze dell'influenza*

29 Novembre 2014

- 12 casi riportati tra il 7 e il 28 novembre
- Da 6 regioni, con 6 diversi lotti (più di 1.300.000 dosi)
- Mortalità attesa >65 aa: 1.369 al giorno
- Anche se il 10 % della copertura con FLuad: 136 morti al giorno tra i vaccinati
- Se se ne riportassero solo il 10%, sarebbero 13 al giorno
- **Previsti: 13 al giorno vs Osservati: 12 in 22 giorni**



RSS | NEWSLETTER



3 grudnia 2014 r.

Lubię to! 322 tys.

KUPONY RABATOWE GRY ONLINE

NAJNOWSZE WYDARZENIA POLITYKA GWIAZDY LOKALNE SPORT GALERIE KONTAKT

POLSKA ŚWIAT

Fakt.pl > Wydarzenia > Świat > Zabójcza szczepionka. Zmarli po szczepieniu na grype

**WSZCZĘTO ŚLEDZTWO**

# UWAGA! 11 osób zmarło po szczepionce na grype

Lubię to! 248 +1 0

30.11.2014 06:38  
aktualizacja: 30.11.2014 14:07

**Panika we Włoszech!** W ostatnich dniach co najmniej 11 zgonów, zwłaszcza wśród osób starszych, które wiąże się z przyjęciem przez nie szczepionki przeciwko grypie.

**Panic in Italy!**

**Attention!  
11 persons died  
after influenza  
vaccine**

# **CORRIERE DELLA SERA**

L'ANTI-INFLUENZALE E LE 19 MORTI SOSPETTE

## **Blocco dei vaccini: «Gli esami tossicologici sono negativi»**

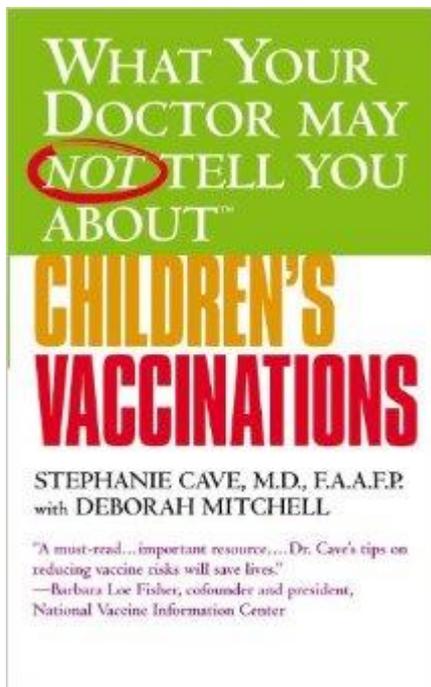
I dati dell'Istituto Superiore di Sanità dopo il blocco dell'anti-influenzale da parte dell'agenzia del farmaco. Il ministro Lorenzin: «Un sospiro di sollievo»

di Redazione Salute Online

TRASPARENZA?  
PRONTEZZA?

Il Corriere della Sera  
ed. web  
01/12/2014

# Perdita di fiducia



**Trust?**  
Years to earn, seconds to break.  
PUNJABI GRAPHICS.COM

**Deafening Silence**  
**The Systematic Censorship**  
**of the Truth about Vaccines**



[www.safeminds.org](http://www.safeminds.org)

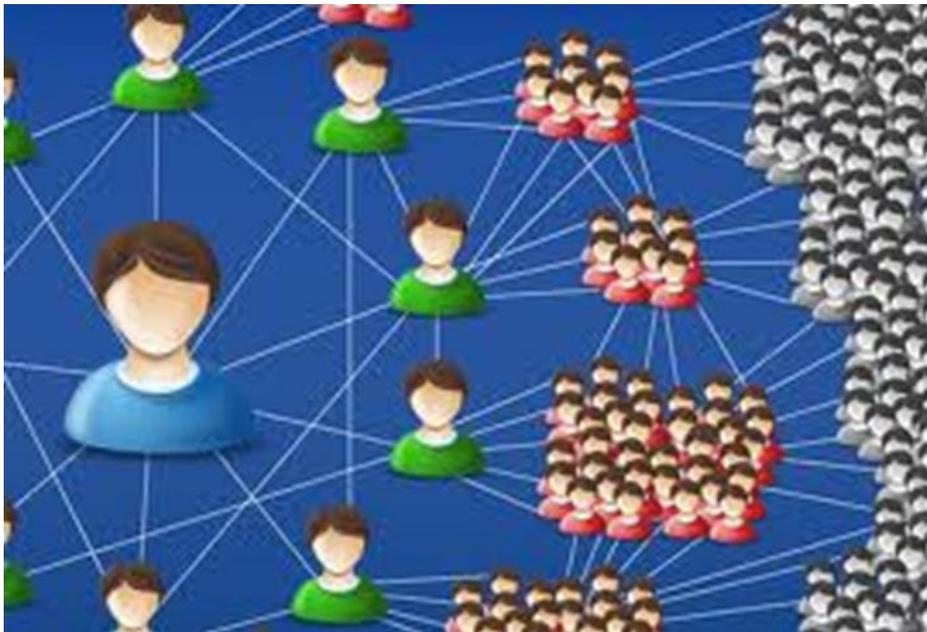
# L'INFORMAZIONE NON BASTA



# Bias cognitivi

- Negatività
- Omissione
- Probabilità
- Correlazione e causalità
- Conferma e rinforzo di gruppo  
(social network)

# Web 1.0 - Web 2.0: Effetto social network



# La rivoluzione del web



- Fenomeni amplificati dalla rivoluzione dovuta all'introduzione di **internet** prima e soprattutto dei **social network** poi

- 476 milioni (65% della popolazione generale) di europei, di tutte le età usano Internet (IAB Europe, 2012)
- 27,6 ore al mese in media (comScore, 2012)



Accesso a  
Internet

# Ricerca CENSIS 2015 su 1000 genitori (22-55 a)

- **Meno della metà** dichiara di reperire le proprie informazioni dai siti istituzionali
- 42 % sul web
- 48,6 dai social network
- il 27,2% su forum e blog
  
- Il 70% è convinto di saperne 'molto o abbastanza' in tema di vaccinazioni
- Ma solo il 5,6% sa indicare correttamente almeno 4 vaccinazioni obbligatorie.

# Ricerca CENSIS 2015 su 1000 genitori (22-55 a)

- il **7,8%** sceglie di non vaccinarli proprio in base alle informazioni reperite in rete

# Accesso a Internet

ISTAT 2014

- il 64% delle famiglie dispone di un accesso a Internet e l'87,1% possiede un pc



# Dove si informano gli italiani

52% degli utenti ritiene credibili le informazioni su internet

- 80% TV
- 44% giornali
- 40% internet
  - 21,5 % su Google
  - 8,1 % sui social (da solo 7,5% Facebook)

(AGCOM SWG, gennaio 2014)

# Internet e salute

Nel 2012 **oltre il 45%** degli utenti ha usato la rete per cercare informazioni sanitarie (erano il 30% nel 2007)

DATI ISTAT

# Social media

*“Social media has changed the **monologue** to a **dialogue**, where anyone with ICT access can be a content creator and communicator.”*

(McNab, 2009)



## **Andare su Internet significa sempre più andare sui social media (anche se restano mail, news, ecc..)**

- EU 71% visita un social quotidianamente (20% anche 5 volte al giorno)
- IT 86% dei 45-64 aa ne fanno uso, solo 5% meno dei 25-44 aa.
- 51% dei 18-24 UK aa con un profilo su un social ha affermato di informarsi lì sulle notizie di attualità.

## Accesso ai social media

(Ofcom, 2011)

# WORLD MAP OF SOCIAL NETWORKS

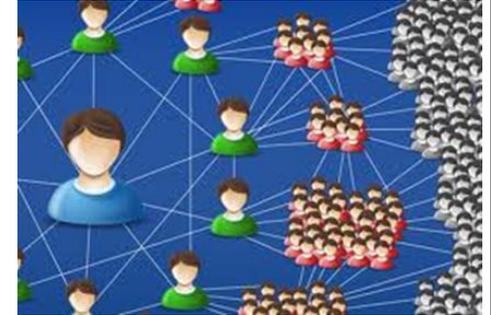
June 2012



■ Facebook ■ QZone ■ VKontakte ■ Odnoklassniki ■ Draugiem  
■ Zing ■ Ooob

# I social media nel mondo

# I social media: spada a doppio taglio



## Benefici

- Coinvolgere il pubblico come produttore e disseminatore di contenuti
- Attirare attenzione a un ente o a una causa (likes)
- Allargare la platea di chi riceve un'informazione
- Informare in tempo reale
- Scegliersi la propria fonte preferita (autoreferenziale)



## Rischi

- Ricevere informazioni false o conflittuali (confusione)
- Facile distorcere il messaggio fuori dal contesto
- Poco adatti a informazioni ricche o complesse (vedi i 140 caratteri di Twitter)
- Scegliersi la propria fonte preferita (autoreferenziale)

# Meccanismi di autodifesa

- Cacciatori di bufale online (Paolo Attivissimo, Medbunker, ....)
- Siti personali di medici impegnati (Alberto Ferrando, Genova, ecc..)
- Attività di charities, centri di ricerca e istituzioni indipendenti
- Associazioni di pazienti
- Siti sponsorizzati da aziende (sospetto)
- Meccanismi interni di autoregolazione (vedi Twitter e i disordini a Birmingham, Agosto 2011)

# PRINCIPALI

● FACEBOOK



Pinterest



Google plus



LinkedIn

● TWITTER



Instagram



Slideshare



Wikipedia



**WIKIPEDIA**  
The Free Encyclopedia

# Facebook

- Esempio di uso di Facebook dai Centers for Disease Control and Prevention (CDC):

*“When was your last tetanus shot? Tetanus vaccines can prevent this disease in children, teens and adults. Without the vaccine, you can get tetanus (“lockjaw”) just by getting cuts, especially puncture wounds, that become infected with the bacteria.”*

*100 likes + commenti positivi (è bene ricordarlo) e negativi (obiezioni cui si risponde con link a fonti autorevoli)*



Entrare nell'arena e partecipare al discorso, interloquendo su più piattaforme e linkandole tra loro

# Building trust (ECDC, 2012)

- 75% degli intervistati vede gli enti che intervengono su Twitter o Facebook come più meritevoli di fiducia

**Trust?**  
Years to earn, seconds to break.  
PUNJABIGRAPHICS.COM

# PEDIATRICS®

OFFICIAL JOURNAL OF THE AMERICAN ACADEMY OF PEDIATRICS

**FACEBOOK E' IMPORTANTE!!!!**

**The Impact of Social Networks on Parents' Vaccination Decisions**  
Emily K. Brunson  
*Pediatrics* 2013;131:e1397; originally published online April 15, 2013;  
DOI: 10.1542/peds.2012-2452



[www.apel-pediatri.it](http://www.apel-pediatri.it)



Da Slideshare (dott. Alberto Ferrando,  
Genova)

## CONCLUSIONS

This study has shown that social networks, and particularly parents' people networks, play a key role in parents' vaccination decision-making. Out of all of the variables considered in this study, the percent of parents' network members recommending nonconformity was more predictive of parents' vaccination decisions than any other variable

Coinvolgere  
le associazioni  
di genitori e  
pazienti

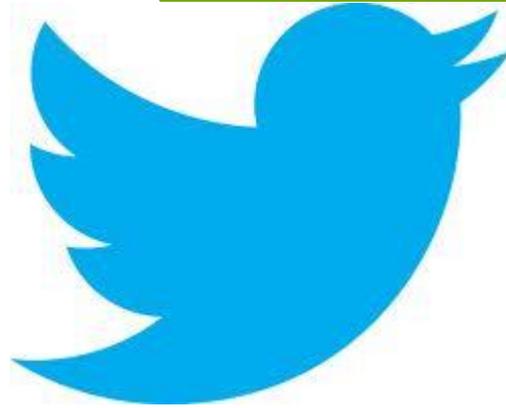


[www.apel-pediatri.it](http://www.apel-pediatri.it)



# Decisioni condivise

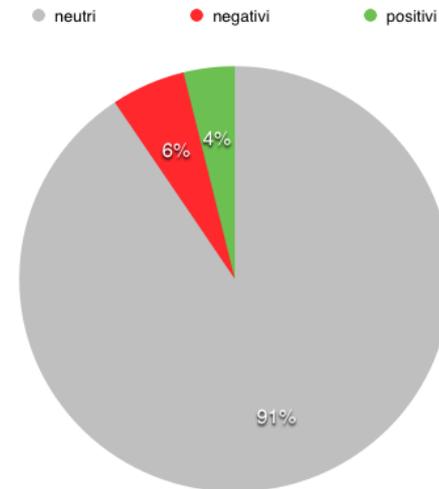
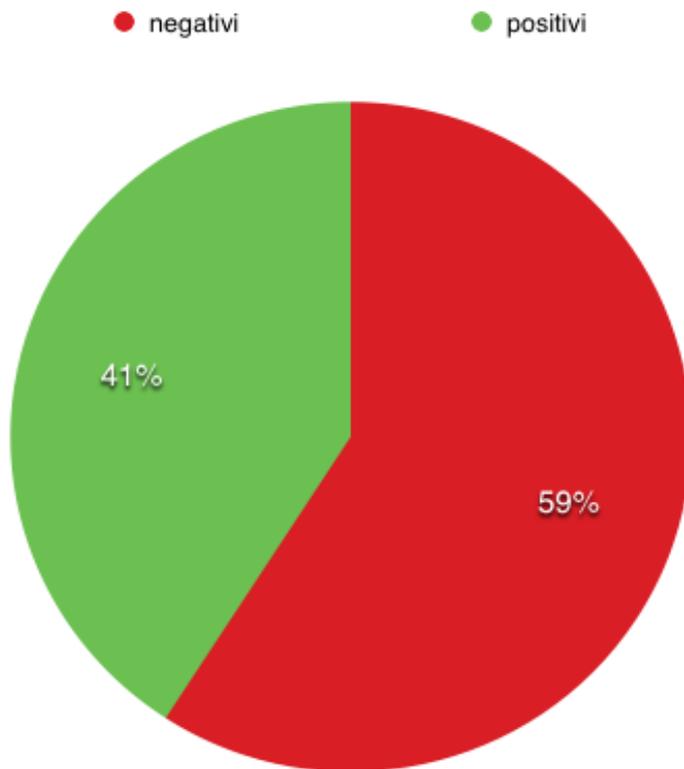
# Twitter



- Raggiunge 1 utente internet su 10 nel mondo
- Si «segue» («follower»), non si diventa «amici»: molti personaggi (scienziati, medici giornalisti attivi o professori in pensione, semplici appassionati, diventano opinion leader, cioè *influencer*, si creano piccoli gruppi di «microblogging»

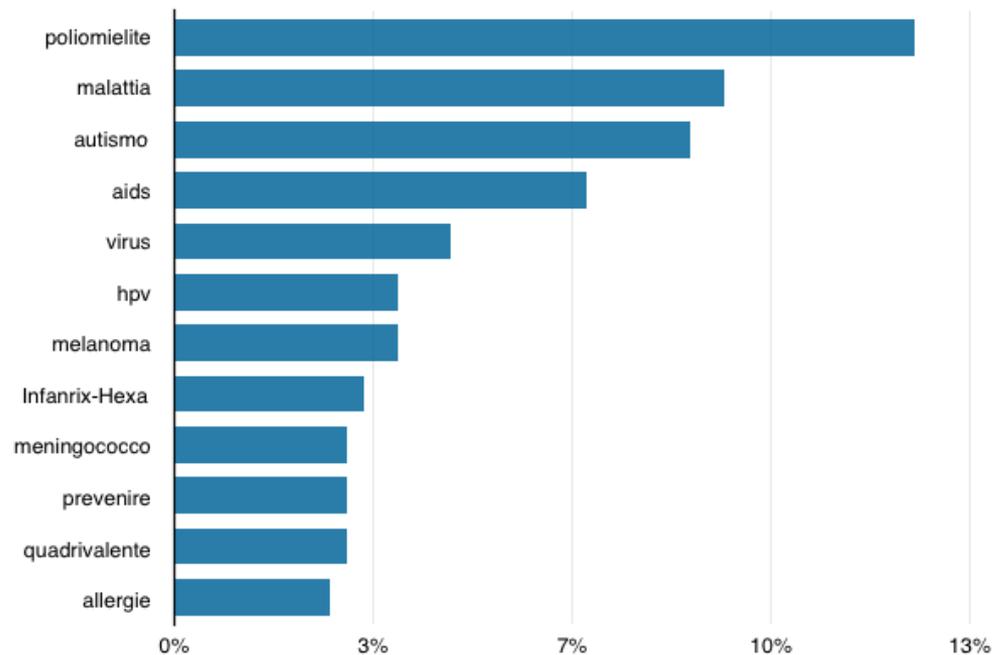
Motivare e  
contattare  
gli influencer





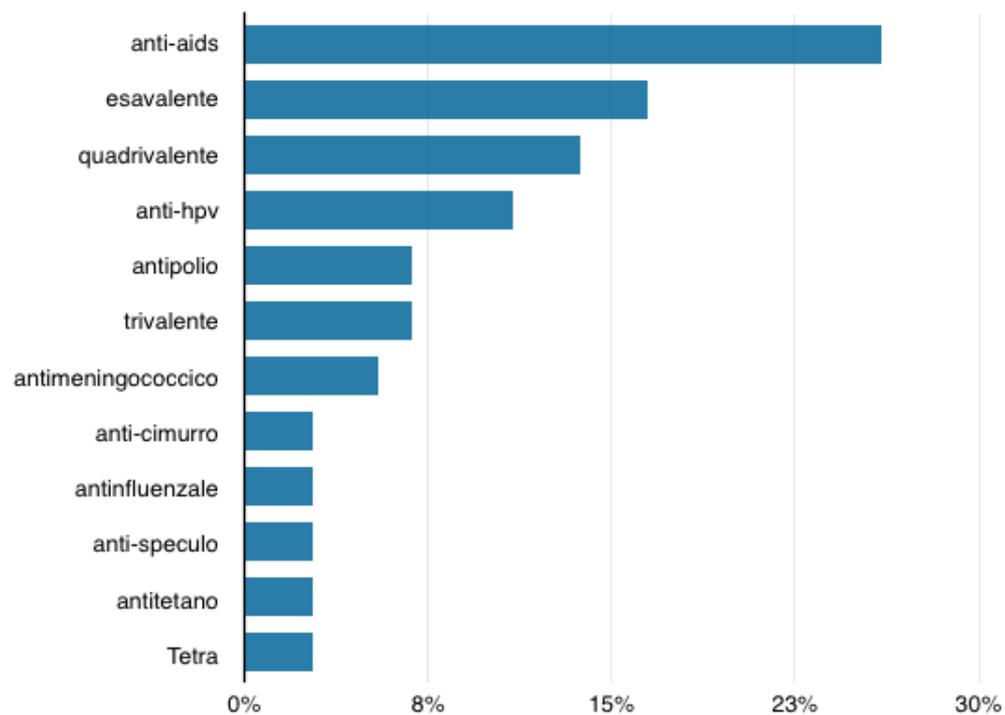
Occorrenza dei termini positivi, negativi e neutri nel corpus dei post

# Argomenti di salute



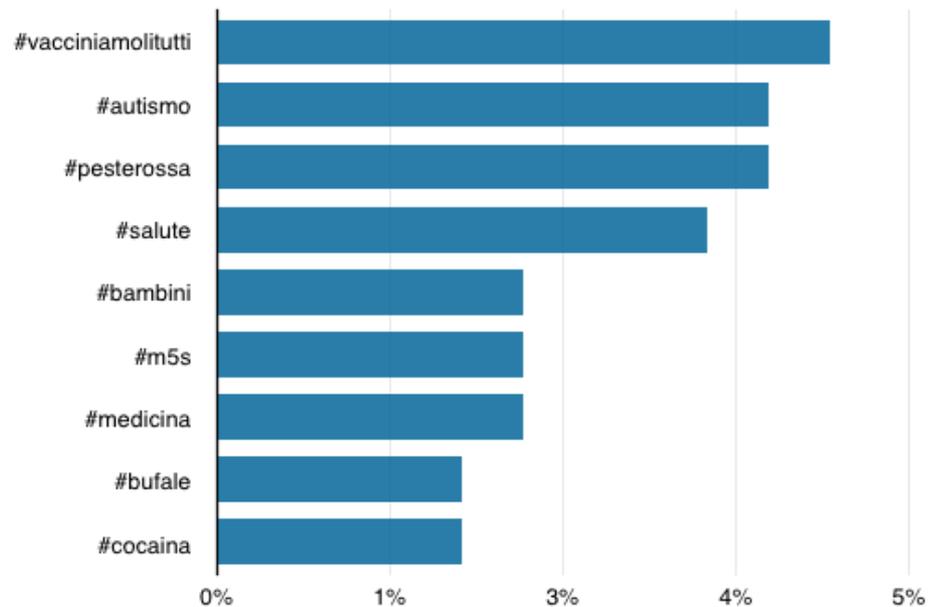
enze relative a questa categoria

# Vaccini più citati



Percentuale di occorrenze relative a questa categoria

# Top



\* Percentuale di occorrenze relative a questa categoria

# YouTube

- Ricerca «immunization»
- 32% dei video era contro le vaccinazioni, e aveva valutazioni migliori e più visioni di quelli a favore (Kata, 2012)



# Pandemia A(H1N1)



- EU solo 5 paesi hanno usato i social per raggiungere il pubblico, preferendo per lo più la comunicazione tradizionale (comunicati e conferenze stampa). (Thinus, 2010)

Prima pandemia in tempi di web.2. E si è visto

# Pandemia A(H1N1)

- In USA i CDC invece li hanno sfruttati abbastanza bene:
  - creato un apposito account Twitter @CDCemergency

---

CDC's Swine Flu website was viewed half a million times on Friday: <http://bit.ly/I0lkO>

*about 7 hours ago from web*

---

Add the CDC Swine Flu RSS Feed to your news reader: <http://bit.ly/UejRW>

*about 8 hours ago from web*

---

New CDC video podcast on swine flu helps you learn signs/symptoms & how to protect yourself: <http://bit.ly/19zsjQ>

*about 12 hours ago from mobile web*

---

Corrected link for transcript for 04/24 CDC press conference on swine flu: <http://bit.ly/7VZvX>

*about 15 hours ago from mobile web*

---

Health departments: please use CDC interim case definition for swine flu: <http://bit.ly/h6lWd>

*about 15 hours ago from mobile web*

Essere  
tempestivi,  
trasparenti,  
ammettere  
l'incertezza

- caricato diversi video informativi sul loro sito ufficiale e su YouTube

YouTube

Carica video

Accedi

GUIDA NOVITÀ

This video is provided for historical and research interest. The information pertains to the 2009-2010 flu season H1N1 (Swine flu) pandemic. For information about the current flu season, visit <http://www.cdc.gov/flu/reresources>

**Symptoms of H1N1 (Swine Flu)**

CDCStreamingHealth · 554 video

2.134.364

11.210

5.380 809

Clean Hands Help Prevent the Flu  
di CDCStreamingHealth  
152.247 visualizzazioni

1:04

Prepare Your Home for an Emergency  
di CDCStreamingHealth  
48.051 visualizzazioni

3:06

Put Your Hands Together  
di CDCStreamingHealth  
115.236 visualizzazioni

3:39

Personal Flu Stories  
di CDCStreamingHealth  
29.433 visualizzazioni

3:28

PERSONAL STORIES

Why Flu Season is Not

Ron Paul about the Swine Flu  
People die from the Vaccines not  
di RonPaulNYChannel  
119.392 visualizzazioni

3:52

2013 - Depopulation with Vaccine programs  
di Flascobambino

85 video

Dr. Joe Breese, from the CDC's Influenza Division

1,900,000 volte più visto su YouTube che sul sito ufficiale

YouTube

pigs H1N1



Carica video

Accedi

GUIDA NOVITÀ  
ALTRI RISULTATI  
NOVITÀ  
pigs H1N1



### Swine Flu Song



PutnamPig · 40 video



Iscriviti 4.375

1.447.828

6.214 302



**You Tube Reject**  
di PutnamPig  
25.403 visualizzazioni



**Cereal Rap**  
di PutnamPig  
137.725 visualizzazioni



**Pigisode™ #22 - Batpig and Robin (ep1)**  
di PutnamPig  
38.006 visualizzazioni



**Pet Peeve Rap**  
di PutnamPig  
57.966 visualizzazioni



**Swine flu made in USA**  
di RussiaToday  
111.899 visualizzazioni



**Swine Flu SKANK - THE ORIGINAL TRACK**  
di UproarUnitd  
1.023.055 visualizzazioni

Il rap dei maiali



Usare un linguaggio adeguato, informale e personale



**NHS Direct regularly begins the day with 'Good morning Facebookers.'**  
(fine 31 marzo 2014)

# Errori da evitare



*“If you connect the measles it spells out ‘My parents are idiots.’”*



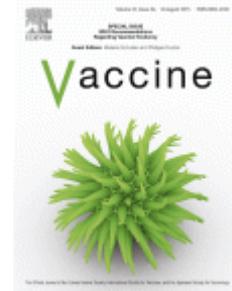
# Errori da evitare

- Usare sufficienza, deridere o peggio insultare, entrando in contrapposizione
- Mostrare fotografie sofferenti
- Contrapporre dati alle emozioni
- Usare linguaggio tecnico/citare studi scientifici
- Ignorare le bufale

# WHO sull' «esitazione a vaccinare»

- “Vaccine hesitancy” è un ritardo nell'accettare oppure un rifiuto delle vaccinazioni, nonostante la disponibilità dei servizi vaccinali

“WHO Recommendations Regarding Vaccine Hesitancy” Agosto 2015



# Principali raccomandazioni

Il SAGE (Strategic Advisory Group of Experts on Immunization) dell'OMS sottolinea che

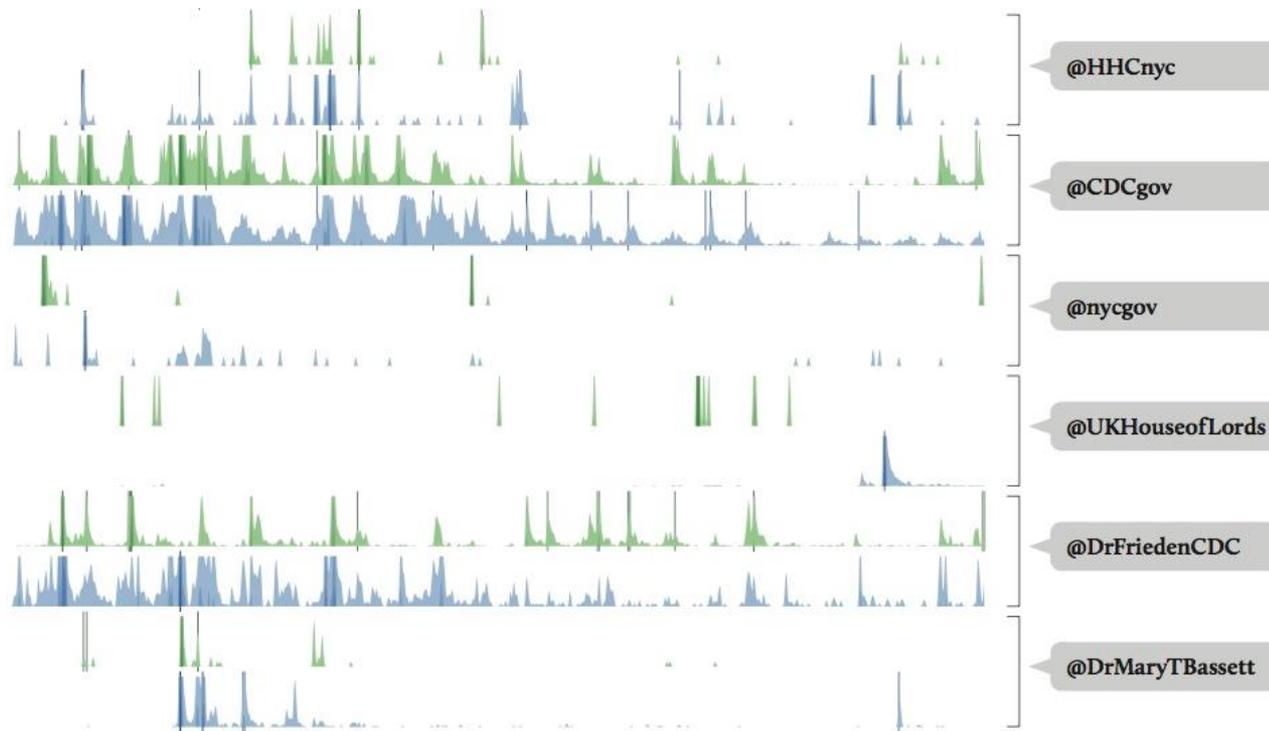
- È urgente e necessario sviluppare sistemi e competenze a livello locale, nazionale e globale per **identificare, monitorare, e affrontare il problema dell'esitazione a vaccinare**, così come **rispondere prontamente** alla disinformazione diffusa dai movimenti antivaccinali.

# Principali raccomandazioni

- **Condivisione nell'organizzazione e disponibilità** dei programmi vaccinali, coinvolgendo tutte le parti interessate
- Migliorare la **capacità di analisi** per capire i determinanti del fenomeno, sottolineare gli aspetti organizzativi che facilitano la vaccinazione e valutare gli strumenti necessari per opporsi al fenomeno

# TELL ME/ASSET

## nuovo metodo di analisi Twitter



# Communication on immunisation

## Building trust /ECDC 2012

- **Comunica:** ascolta preoccupazioni e convinzioni specifiche di quella persona prima di rispondere
- Focalizza la discussione sulla **protezione** che il vaccino offre al bambino e alla comunità
- **Semplifica il più possibile l'accesso ai vaccini.** Disponibilità, orari, schedule, e così via.

# Communication on immunisation Building trust /ECDC 2012



# In doc we trust

- Moltissimi studi confermano che il proprio medico/pediatra resta la fonte più affidabile di informazione



Molti medici/pediatri sono scettici, quando non ostili ad alcune o a tutte le vaccinazioni

# Puntare sugli operatori



# PEDIATRICS®

OFFICIAL JOURNAL OF THE AMERICAN ACADEMY OF PEDIATRICS

[Home](#) | [About](#) | [Current Issue](#) | [AAP Policy](#) | [eArchives](#) | [Supplements](#) | [Collections](#) | [eLetters](#) | [Early I](#)

## Article



### Physician Communication Training and Parental **Vaccine Hesitancy**: A Randomized Trial

Nora B. Henrikson, PhD<sup>a</sup>, Douglas J. Opel, MD, MPH<sup>b,c</sup>, Lou Grothaus, MS<sup>a</sup>, Jennifer Nelson, PhD<sup>a</sup>, Aaron Scrol, MA<sup>a</sup>, John Dunn, MD, MPH<sup>a</sup>, Todd Faubion, PhD<sup>d</sup>, Michele Roberts, MPH, MCHES<sup>e</sup>, Edgar K. Marcuse, MD, MPH<sup>b,c</sup>, and David C. Grossman, MD, MPH<sup>a,c,f</sup>

Author Affiliations

#### ABSTRACT

**BACKGROUND AND OBJECTIVES:** Physicians have a major influence on parental **vaccine** decisions. We tested a physician-targeted communication intervention designed to (1) reduce **vaccine hesitancy** in mothers of infants seen by trained physicians and (2) increase physician confidence in communicating about **vaccines**.

[« Previous](#) | [Next Article »](#)  
[Table of Contents](#)

#### This Article

Published online June 1, 2015  
PEDIATRICS Vol. 136 No. 1 July 1, 2015  
pp. 70–79  
(doi: 10.1542/peds.2014-3199)

- [» Abstract Free](#)
- [Full Text](#)
- [Full Text \(PDF\)](#)

#### - Article Type

- [Article](#)

#### - Services

- [Email this article to a friend](#)
- [Alert me when this article is cited](#)
- [Alert me if a correction is posted](#)
- [Alert me when eletters are published](#)
- [Similar articles in this journal](#)
- [Similar articles in PubMed](#)
- [Add to My File Cabinet](#)
- [Download to citation manager](#)
- [Request Permissions](#)

# Testimonial



# QUIZ

- Chi è l'americano a cui si attribuisce il merito di aver salvato più vite umane?

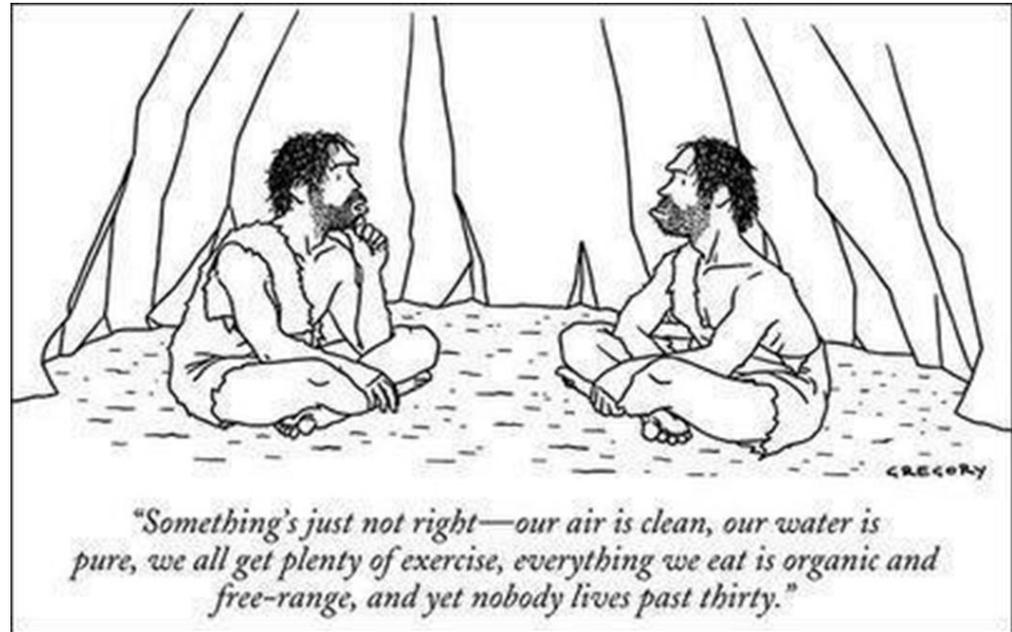


# SOLUZIONE



“Il 28 ottobre 1956, Elvis Presley si fece vaccinare in TV su una rete nazionale. Quel singolo evento provocò l'aumento dei tassi di vaccinazione negli USA dallo 0,6% a oltre l'80% in soli 6 mesi. Nessun altro individuo ha avuto da solo un simile impatto sulla sanità statunitense”.

# GRAZIE!



Roberta Villa  
villa@zadig.it